



DEVELOPMENT OF GAUGE AND TEST SYSTEMS con socio unico

Azienda Certificata

ISO 9001:2015

Corso Milano 14
20837 Veduggio con Colzano (MB)
Tel ++39 0362 910763
Fax ++39 0362 911255
www.dgts.it - e-mail: info@dgts.it
Pec: dgts@legalmail.it

Codice Fiscale e Partita Iva IT 10785460154 - Registro delle Imprese 10785460154 - REA MB 1407783 - Cap. Soc. € 90.000,00 I.V.

MANUALE DELLA QUALITÀ – AII. 3 POLITICA PER LA QUALITÀ'

La Direzione di **DGTS Srl** s'impegna a perseguire una propria **POLITICA** che porti alla Qualità dell'organizzazione, del prodotto fornito e del servizio erogato, conducendo alla piena Soddisfazione delle parti interessate (proprietà, personale, Clienti e fornitori, collaboratori, territorio, Enti), nella convinzione che ciò costituisca un presupposto indispensabile per l'affermazione ed il successo sul mercato.

DGTS Srl cerca di raggiungere questo importante obiettivo attraverso un coinvolgimento del personale a tutti i livelli, nella condivisione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, con la creazione e il mantenimento in azienda di un clima sereno e collaborativo, che inneschi motivazione, fiducia e partecipazione.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità, che, redatto, su delega della Direzione, dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti della Norma **Uni En Iso 9001:2015**, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esso richiamate, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione.

Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, collaborando con la Direzione e tenendola informata dei risultati scaturiti dagli Audit Interni ed Esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione.

Tutto il personale dell'organizzazione, oltre che rispettare e attenersi alle linee di indirizzo definite dal Manuale della Qualità, deve sentirsi partecipe dei cambiamenti ed essere fucina di idee per una crescita comune.

Gli obiettivi principali che **DGTS Srl** si pone sono:

- **clientela** : rispetto dei tempi di risposta alle RdO, attenta e corretta interpretazione delle richieste, soddisfazione delle esigenze e delle consegne, valutazione quantificata della soddisfazione del cliente;
- **servizio di taratura** : impegno per una buona pratica professionale e per una elevata qualità delle tarature eseguite in conformità a metodi prestabiliti; garanzia di riservatezza, competenza ed imparzialità di giudizio;
- **fornitori** : incisività nella loro selezione e nella valutazione delle loro offerte;
- **case rappresentate** : impegno a mantenere attivi i contatti per essere aggiornati sui prodotti da commercializzare;
- **personale** : garanzia di un'adeguata Formazione, secondo le specifiche competenze;
- il rispetto di tutta la legislazione e normativa, vigente e cogente, con particolare riferimento a Sicurezza, Ambiente, Privacy
- **attenzione cambiamenti climatici** : impegno per contribuire con le sue decisioni/comportamenti, nel suo piccolo, ad invertirne la rotta.

Gli obiettivi specifici a breve e medio termine sono definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale responsabile dei singoli processi attraverso il Piano di Miglioramento.

Redatto da RGQ – Pia CAMPANA

Approvato ed emesso dal Comitato Direttivo DGTS Srl

Veduggio con Colzano (MB), 21.01.2025